

## Tidplan för SKR:s nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten 2024 – alla datum/aktörer

### ANMÄLAN

25 mars	Origos anmälningportal för kommuner för brukarundersökningarna 2024 öppnar för anmälan och beställning av eventuella tilläggstjänster.
25 mars / 2 april	Uppstartsmöten för årets undersökningar för <b>kommuner</b> .
8 april	Uppstartsmöte för årets undersökningar för <b>privata aktörer</b> . Mötena sker via webb. Anmälningportalen för privata aktörer öppnar.
13 maj	Sista dag att beställa helt nya tilläggsfrågor, d v s tilläggsfrågor som inte redan ställts av någon tidigare år.
3 juni	Sista dag att anmäla sitt deltagande till årets brukarundersökningar samt att beställa tilläggstjänsterna tilläggsfrågor (som använts av någon aktör tidigare år), översättningar och övriga användarstöd till brukarundersökningarna.
16 augusti	Sista dag för sena anmälningar och justering av antal anmälda brukare i årets undersökningar inför <b>undersökningsstart den 2 september</b> .
16 september	Sena anmälningar tas emot fram till detta datum, <b>för undersökningsstart den 1 okt</b> . Efter det tas sena anmälningar emot endast om leverantören har utrymme för det.

### INFÖR UNDERSÖKNINGSSTART

26 augusti	Länk till enkätportal skickas till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter inom undersökningarna.  I enkätportalen finns enkäter i PDF-format för utskrift (alla enkäter skrivs ut i enkätportalen).  Gäller om anmälan skett senast 16 aug.
26-27 augusti	Möten med alla anmälda kommuner med information om enkätportalen.

## UNDERSÖKNINGSPERIOD

- 2 september                      Undersökningsperioden startar. Länkar är från detta datum öppna för användning.
- Information om svarsfrekvens i realtid kommer att finnas tillgängligt från och med undersökningsperiodens start.
- 16 september                      Sena anmälningar tas emot fram till detta datum, **för undersökningsstart den 1 okt.** Efter det tas sena anmälningar emot endast om leverantören har utrymme för det.
- Sista dag att beställa tilläggstjänsterna registrering av svar via pappersenkät och sammanställning av fritextkommentarer.
- 23 sept.                              Länk till enkätportal skickas till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter inom undersökningarna.
- I enkätportalen finns enkäter i PDF-format för utskrift ([alla enkäter skrivs ut i enkätportalen](#)).
- Gäller om anmälan skett senast 16 september.
- 14 oktober                          Möjlighet att klustra enheter öppnar (instruktion till huvudkontaktpersoner).
- 1 november                          Undersökningarna stänger. Sista datum för brukarna att besvara enkäterna.
- Sista dag att anmäla önskemål om klustring av enheter.
- 4 november                          För de som beställt tilläggstjänsten registrering av svar via pappersenkät, ska samtliga besvarade pappersenkäter samlat ha nått fram till leverantören per post senast denna dag.
- Även sista dag för kommuner och verksamheter att själva registrera svar från pappersenkäter i enkätportalen.
- Sista dag att justera felaktig svarsfrekvens.

## RESULTAT

- 18 november
- Det slutgiltiga resultatet för årets undersökningar finns tillgängliga som PPT-rapporter för varje deltagande kommun och privat aktör (som anmält sig via anmälningssportalen) i leverantörens resultatportal.
- Resultat för att möjliggöra jämförelser mellan kommunala och privata utförare finns i resultatportalen.
- Resultat och statistik för årets undersökningar görs tillgänglig för SKR.
- 25 november
- De anonymiserade fritextsvaren tillgängliggörs av leverantören.
- Resultatet överförs från leverantör till RKA.
- 9 december
- Resultatet från årets brukarundersökningar publiceras i Kolada.