

Tidplan 2025

SKR:s brukarundersökningar inom socialtjänsten

ANMÄLAN

25 mars	Anmälningssportal öppnar för anmälan och beställning av eventuella tilläggstjänster. Uppstartsmöte för kommuner klockan 10–11.
27 mars	Uppstartsmöte för privata aktörer klockan 10–11. Uppstartsmöte för kommuner klockan 14–15.
9 maj	Sista dag att beställa helt nya tilläggsfrågor, alltså tilläggsfrågor som inte redan finns i frågebanken för kvalitetssäkrade tilläggsfrågor.
3 juni	Sista dag för anmälan till årets brukarundersökningar och att beställa tilläggstjänster samt tilläggsfrågor från frågebanken för kvalitetssäkrade tilläggsfrågor.
8 augusti	Sista dag för anmälan till årets brukarundersökningar utan tilläggstjänster med undersökningsstart den 1 september.
15 september	Sista dag för sen anmälan till årets brukarundersökningar med undersökningsstart den 1 oktober. Efter det tas sena anmälningar emot endast om leverantören har möjlighet. Sista dag att beställa tilläggstjänsten inläsning av pappersenkäter.

INFÖR UNDERSÖKNINGSSTART

18 augusti	Huvudkontaktpersoner får inloggning till enkätportalen för att kunna uppdatera kontaktpersoner.
19 augusti	Introduktionsmöte om enkätportalen inför undersökningsstart klockan 10:00–11:00 med efterföljande frågestund till 11:30.
21 augusti	Introduktionsmöte om enkätportalen inför undersökningsstart klockan 14:00–15:00 med efterföljande frågestund till 15:30.

22 augusti	Frågeassistentutbildning för brukarundersökningar inom funktionshinderområdet klockan 08:30–09:30 med efterföljande frågestund till 10:00.
25 augusti	Länk till enkätportalen skickas ut för undersökningsstart den 1 september till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter.
23 september	Länk till enkätportalen skickas ut för undersökningsstart den 1 oktober till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter.

UNDERSÖKNINGSPERIOD

1 september	Undersökningsperioden startar. Länkar är från öppna för användning klockan 08:00.
14 oktober	Möjlighet att klustra enheter öppnar. Instruktion mejlas till huvudkontaktpersoner.
31 oktober	Sista datum för brukarna att besvara enkäterna. Sista dag att anmäla önskemål om klustring av enheter Sista dag för tilläggstjänsten inläsning av pappersenkät att per post skicka samtliga pappersenkäter till Origo Group. Undersökningarna stänger.
4 november	Sista dag för kommuner och verksamheter att själva registrera svar från pappersenkäter i enkätportalen. Sista dag att justera felaktig svarsfrekvens.

RESULTAT

18 november	Resultatet och rapporter för årets undersökningar finns tillgängliga i enkätportalen klockan 08:00. Resultatet finns tillgängligt i analysverktyget för jämförelser mellan kommuner och verksamheter.
25 november	Fritextsvarr finns tillgängliga för huvudkontaktpersoner i enkätportalen klockan 08:00.
9 december	Resultatet från årets brukarundersökningar publiceras i Kolada.

20 januari 2026

Resultatwebbinarium för brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg.

22 januari 2026

Resultatwebbinarium för brukarundersökningar inom funktionshinderområdet.