

Manual Analysverktyget

SKRs

BRUKARUNDERSÖKNINGAR
INOM SOCIALTJÄNSTEN

18 NOVEMBER 2025

Origo Group



Innehåll

Bakgrund	3
Analysverktyget	5
Hur kommer jag igång?	6
Meny.....	7
Tabeller.....	9
Exempel scenarion	9
Scenario: Jag vill jämföra min enhet över år.....	9
Scenario: Jag vill jämföra min enhet med en annan enhet.....	11
Scenario: Könsskillnader i min kommun.....	12
Scenario: Jag vill bara se kommunalt eller privat drivna enheter i kommunen	14
Tips och trix	15
Diagrammet är oläsbart.....	15
Din sökning genererade för många resultat.....	15
Det saknas svar i diagrammet/stapeln är tom.....	15
Skalan som visas stämmer inte med den skalan som är i enkäten .	16

Bakgrund

Analysverktyget används för att analysera resultat från undersökningarna inom Sveriges och Kommuner och Regioners (SKR) brukarundersökningar inom socialtjänsten.

Undersökningarna genomförs inom myndighetskontakt individ- och familjeomsorg, myndighetskontakt funktionshinderområdet, utförare funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård.

Följande enkäter ingår i de olika undersökningarna

Utförare funktionshinderområdet

- Boende med särskild service SoL
- Boendestöd SoL
- Daglig verksamhet LSS
- Gruppboende LSS
- Personlig assistans
- Serviceboende LSS
- Sysselsättning SoL

Myndighetskontakt individ- och familjeomsorg

- Ekonomiskt bistånd
- Missbruks- och beroendevård
- Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+
- Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare

Myndighetskontakt funktionshinderområdet

- Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Placerade barn och unga

- Familjehem
- Stödboende
- Hem för vård eller boende

Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård

- Omsorgspersoner till unga 0-18 år
- Ungdomar 13 - 20 år

Mer information om målgrupp och genomförande av undersökningarna finns i vägledningarna för respektive undersökning. Vägledningarna finns på skr.se och de digitala arbetsytorna för brukarundersökningarna på *Projectplace* och i *Samarbetsrum*. Kontakta SKR:s kontaktcenter om du vill bli inbjuden.

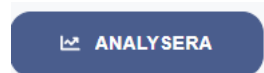
E-post: info@skr.se

Diagrammen som visas i rapporterna och i analysverktyget visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg för alla skalsteg, andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att de olika andelarna inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de svarande. Andel positiva svar redovisas per fråga vid sidan av diagrammen. Inga resultat visas i grupper med mindre än 5 svarande eller där resultaten riskerar respondenternas anonymitet.

Analysverktyget

Origo Group har ett system speciellt utvecklat system för framtagning av olika analyser för brukarundersökningar.

För att komma till analysverktyget klickar du på symbolen för analysverktyget



för den rapport du vill utgå ifrån i Enkätportalen.

I analysverktyget kan användaren göra urval av vilka enkäter, verksamheter, frågor, målgrupper, kön och år som ska vara med och skapa ett helt eget diagram eller tabell. Alla nedbrytningar kan jämföras med andra tex jämförelser med det nationella snittet.

Resultaten kan rangordnas eller jämföras beroende på vad användaren vill få fram.

Genom att klicka på de tre strecken  till höger om det användaren har valt att visa kan användaren välja att spara det valda resultatet i formatet Power Point, png, jpg, svg eller pdf.

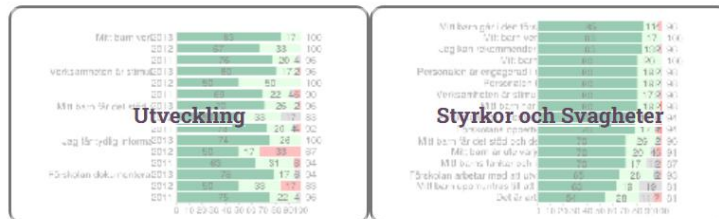


Huvudmeny tar dig tillbaka till sidan med rapporter

Start tar dig tillbaka till ursprungsläget i analysverktyget.

Hur kommer jag igång?

På första sidan i systemet visas bilder med fördefinierade genvägar. Varje vy kan sedan anpassas med valmöjligheterna i menyn till vänster. Genvägarna finns även hela tiden att tillgå överst i menyn.



Utveckling

Visar diagram per frågeområde med utveckling över tid.

Styrkor och Svagheter

Visar diagram per område utifrån rangordnade frågor



Könsjämförelse

Visar resultaten uppdelat på kön i så kallade motorvägsdiagram. Inga resultat redovisas för annat/vill ej svara.

Jämfört med andra

Visar resultaten i vald målgrupp jämfört med andra i samma målgrupp

Meny

I menyn till vänster väljer användaren vilka anpassningar som ska göras.

Sorteringsläge

Jämför	Rangordna
--------	-----------

Sorteringsläge

Resultaten jämförs alfabetiskt eller rangordnas på andel *positiva*

Visa som

Diagram	Tabell
Staplar	Linjer

Visa som

Välj hur resultaten ska visas, som diagram där det går att välja stapeldiagram eller linjediagram så kallade motorvägar. Samtliga svarsalternativ får en stapel och andel instämmer visas till höger om varje påstående. Svarsalternativet vet ej redovisas utanför skalan.

Visa som

Diagram	Tabell
Vertikal	Horisontell

Tabell där det går att välja att se resultaten i en vertikal eller horisontell tabell.

Kön

Alla	Kvinna	Man
------	--------	-----

Kön

Resultaten går att bryta på alla svar eller bryta på kvinna/man. Inga resultat redovisas där färre än 5 har svarat.

År

2025	2024	2023
------	------	------

År

Välj vilka år resultaten ska redovisas för. Resultaten kan max redovisas för de senaste tre åren. Om ett resultat visas tomt/blankt i diagrammet/tabellen innebär detta att ingen jämförelse för aktuellt år är tillgängligt.

Målgrupper [Rensa val](#)

Slå ihop målgrupperna
Välj målgrupp ▼

Målgrupper

Välj vilka målgrupper som ska resultatet ska visas för. En målgrupp är de olika

enkäterna i brukarundersökningen tex, Daglig verksamhet, Gruppboend, Ekonomiskt bistånd, Stödboende, HVB, Insatser: ungdomar 13-20 år osv.

Det går även att slå ihop resultatet för flera valda målgrupper. Tex. kan det vara av intresse att se ett sammanslaget resultat av brukare inom samma undersökning för de frågor som är jämförbara.

Som förhandsinställning är den valda målgruppen användaren gick in i analysverktyget satt som standard.

Beställare [Rensa val](#)

Välj beställare ▼

Ale kommun [Radera](#)

Enhet [Rensa val](#)

[Kommunala](#) [Fristående](#)

Välj enhet ▼

Affären Daglig verksamhet [Radera](#)

Frågor [Rensa val](#) [Alla frågor](#)

Välj frågor ▼

Beställare

Välj vilken beställare resultaten ska visas för. Som förhandsinställning är den valda beställaren den användare gick in i analysverktyget som standard.

Enhet

Välj vilken/vilka enheter resultaten ska visas för. Som förhandsinställning är den valda enhet den användare gick in i analysverktyget som standard.

Frågor

Välj vilka frågor som resultatet ska visas för. Bra att tänka på är att frågor som har samma svarsskala görs sig bäst tillsammans i samma diagramtyp. Välj tex bort eventuella frågor som har en annan svarsskala än övriga för att diagrammet ska bli tolkningsbart.

Tabeller

Utöver diagram kan resultaten visas i tabeller. Hur resultaten ska visas (vertikal/horisontell) väljer användaren i menyn till vänster. Alla tabeller kan exporteras till Excel för vidare bearbetning.

Utgadda ner Excel	2025	2024	2023
Svar:	17	13	0
Utskikkede:	19	20	0
Svarsfrekvens:	90	65	0
Bas:	17	13	15
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?			
Ja	94	100	93
Ibland	6	0	7
Nej			
Bas:	16	13	15
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?			
Ja	94	77	87
Ibland	6	23	13
Nej			
Bas:	17	13	15

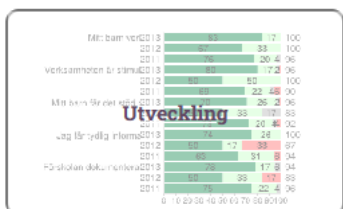
Tabellerna visar vilka resultat som är signifikanta skillnader där + står för ett positivt signifikant resultat och – för ett negativt signifikant resultat. Om tabellen exporteras till Excel visas de frågor med signifikanta skillnader genom att cellerna färgmarkeras i gult och blått.

Exempel scenarion

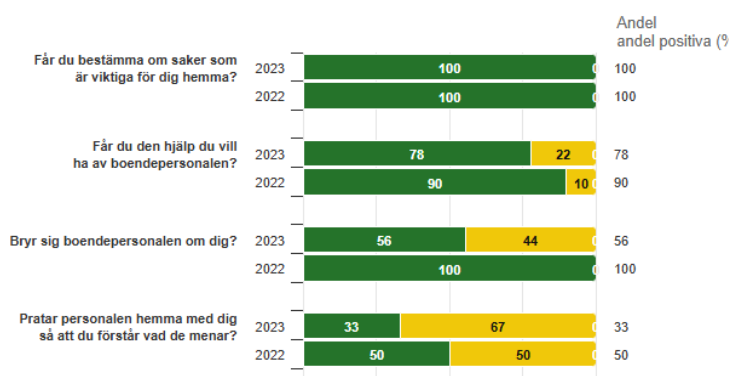
Scenario: Jag vill jämföra min enhet över år

Gå in i analysverktyget genom att klicka på knappen  för den enhet/rapport du vill ska vara basen i din analys.

1. Välj genvägen Utveckling



nu listas frågor över tid för den valda enheten



- Välj vilken eller vilka frågor du vill fokusera din analys på genom att lägga till eller ta bort frågor från listan

Frågor Rensa val Alla frågor

Välj frågor

- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Redera
- Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Redera
- Bryr sig boendepersonalen om dig? Redera

- Välj vilket eller vilka år du önskar se

År

2025 2024 2023

Välj därefter om du vill se resultaten i diagram eller tabeller. Om det inte finns värden för ett specifikt år innebär det att inga resultat finns att visa

Visa som

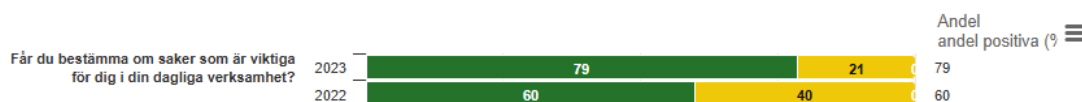
Diagram Tabell

Staplar Linjer

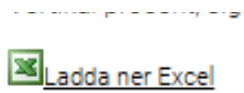
- Spara resultat



Genom att klicka på de tre strecken ≡ till höger om diagrammet kan ni välja att spara det valda resultatet i formatet Power Point, png, jpg, svg eller pdf.



Om ni väljer att titta på resultat i tabeller går det att ladda ner resultaten i Excel och arbeta vidare med den där.



Scenario: Jag vill jämföra min enhet med en annan enhet

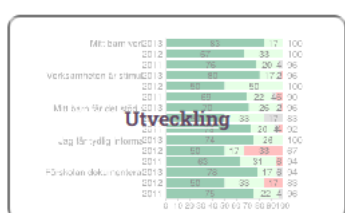
Gå in i analysverktyget genom att klicka på knappen

ANALYSERA

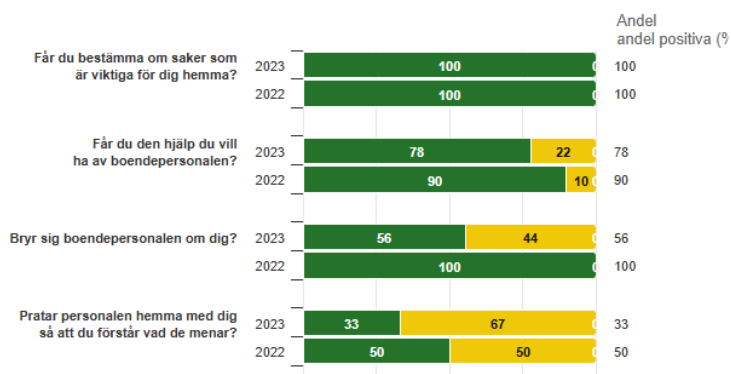
för den

enhet/rapport du vill ska vara basen i din analys.

1. Välj genvägen Utveckling



nu listas frågor över tid för den valda enheten



2. Välj vilken eller vilka frågor du vill fokusera din analys på genom att lägga till eller ta bort frågor från listan.

Frågor [Rensa val](#) [Alla frågor](#)

Välj frågor

- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? [Radera](#)
- Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? [Radera](#)
- Bryr sig boendepersonalen om dig? [Radera](#)

3. Om enheten du vill jämföra med har en annan beställare, kommun eller aktör lägger du först till den beställaren, kommunen, aktören innan du väljer enhet.

Beställare [Rensa val](#)

Välj beställare

4. Välj den eller de enheter du vill ska ingå i din analys, som standard är den enheten du gick in i analysverktyget basen och du kan därefter lägga till eller ta bort enheter i listan.

Enhet [Rensa val](#)
[Kommunala Fristående](#)
 Välj enhet ▼
 Alby serviceboende [Radera](#)
 Tullinge serviceboende [Radera](#)

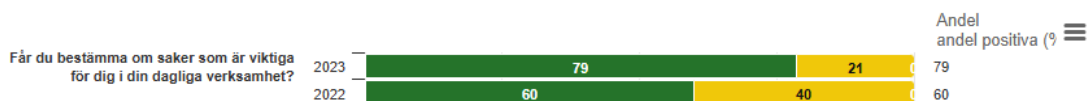
5. Välj vilka år du vill visa genom att klicka på aktuellt år

År
 2025 2024 2023

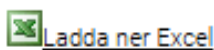
6. Spara resultat



Genom att klicka på de tre strecken ≡ till höger om diagrammet kan ni välja att spara det valda resultatet i formatet Power Point, png, jpg, svg eller pdf.



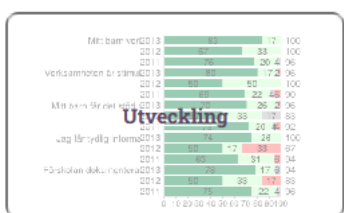
Om ni väljer att titta på resultat i tabeller går det att ladda ner resultaten i Excel och arbeta vidare där.



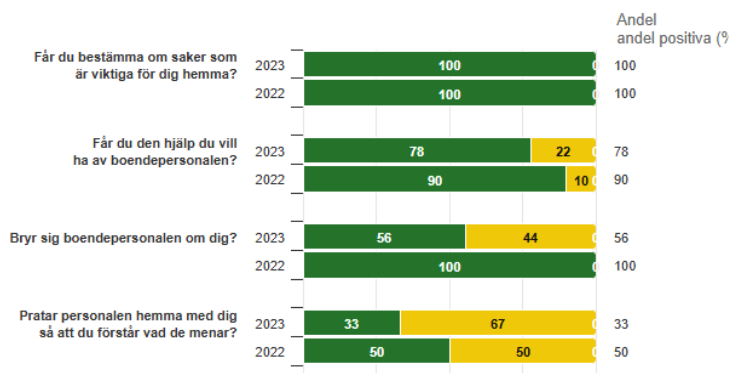
Scenario: Könsskillnader i min kommun

Gå in i analysverktyget genom att klicka på knappen **ANALYSERA** för den enhet/rapport du vill ska vara basen i din analys.

1. Välj genvägen Utveckling



nu listas frågor över tid för den valda enheten/rapporten



- Välj vilken eller vilka frågor du vill fokusera din analys på genom att lägga till eller ta bort frågor från listan

Frågor Rensa val Alla frågor

Välj frågor

- Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? [Radera](#)
- Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? [Radera](#)
- Bryr sig boendepersonalen om dig? [Radera](#)

- Välj vilka år du vill visa genom att klicka på aktuellt år

År

2025 2024 2023

- Välj om du vill se resultaten enbart för kvinnor, enbart för män eller jämförelser mellan båda genom att klicka på knapparna för kön. Obs, inga resultat visas för grupper där färre än 5 har svarat.

Kön

Alla Kvinna Man

Scenario: Jag vill bara se kommunalt eller privat drivna enheter i kommunen

Genom att välja kommunala eller fristående vid menyn för Enhet listas de enheter som har respektive driftsform. För att växla mellan driftsformer behöver ni trycka på Rensa val och därefter den andra driftsformen.

Enhet [Rensa val](#)
[Kommunala](#) [Fristående](#)
Välj enhet ▼

Driftsform går att använda i flera lägen men ett scenario kan vara detta.

1. Välj Målgrupp

Målgrupper [Rensa val](#)
Slå ihop målgrupperna
Välj målgrupp ▼

2. Välj driftsform

Enhet [Rensa val](#)
[Kommunala](#) [Fristående](#)
Välj enhet ▼

3. Välj fråga

Frågor [Rensa val](#) [Alla frågor](#)
Välj frågor ▼

4. Välj vilka år resultaten ska visas

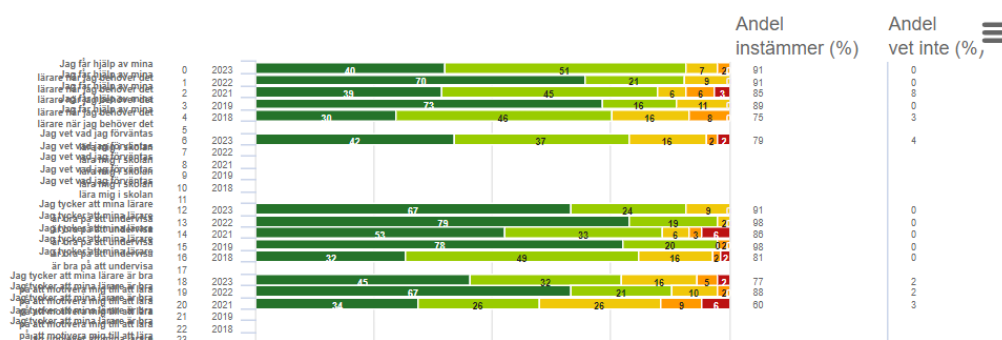
År

2025	2024	2023
------	------	------

Tips och trix

Diagrammet är oläsbart

För att diagrammen ska visas på ett lättförståeligt sätt är det viktigt att resultatet av frågorna som visas har samma svarsskala. Om man tex väljer en basfråga samt en fråga med en annan skala än basfrågan kan diagrammet inte på ett pedagogiskt sätt visa två olika skalor i samma diagram.



För att lösa detta välj att ta bort frågan med den avvikande skalan så kommer diagrammet att vara tolkningsbart.

Din sökning genererade för många resultat

Din sökning genererade för många resultat.

Om meddelandet **Din sökning genererade för många resultat** kommer upp innebär det att de visningskriterier du har valt inte går att uppfylla då dessa är för många.

Över 5 000 enheter deltar i enkäten varje år och det gör att alla enheters resultat inte går att visa på samma sida. Prova tex att välja ett mindre antal enheter eller frågor genom menyn till vänster.

Det går alltid att gå till menyn Start som finns långt upp till vänster för att börja om från startsidan igen.

Start

Det saknas svar i diagrammet/stapeln är tom

Om det saknas svar i diagrammet/resultatet kan det finnas flera olika anledningar. Alla frågor har inte ställts/är inte jämförbara eller så har ingen koppling till tidigare års data varit möjligt vilket gör att resultat från tidigare års undersökningar ibland saknas. Det finns inga jämförbara resultat tex pga. att enheten tidigare år var klustrad eller att enheten i år är klustrad.

Enbart resultat om minst 5 personer i en grupp redovisas, vilket kan göra att en enhet tidigare år hade för få svar och därmed inga jämförande resultat.

Skalan som visas stämmer inte med den skalan som är i enkäten

Om man i samma diagram jämför flera frågor med olika skalsteg visar analysverktyget bara en skala i *legenden* under diagrammet med förklaring till skalsteg. För att undvika detta ta enbart fram diagram där alla frågor har samma skalsteg.

Om ni jämför frågor med olika skalsteg i samma diagram är det ytterst viktigt att ni är medvetna om att det är olika skalor som ingår i diagrammet.