

Tidplan för lokalt genomförande av SKR:s brukarundersökningar inom socialtjänsten 2026

ANMÄLAN

Onsdag 25 mars	Uppstartsmöte för anmälan årets lokala undersökningar för kommuner och privata aktörer. Anmälningportal för kommuner och privata aktörer öppnar för anmälan och beställning av eventuella tilläggstjänster. SKR får länk för att kunna följa anmälningstatus för undersökningarna för kommuner.
Fredag 8 maj	Sista dag att beställa helt nya tilläggsfrågor, d.v.s. tilläggsfrågor som inte redan ställts av någon tidigare år. <i>Tänk på att registrera er anmälan senast detta datum om ni vill ha med egna frågor!</i>
Måndag 1 juni	Sista dag att anmäla sitt deltagande till årets brukarundersökningar samt att beställa tilläggstjänsterna tilläggsfrågor (som använts av någon aktör tidigare år), översättningar och övriga användarstöd till brukarundersökningarna. <i>Tänk på att registrera er anmälan senast detta datum om ni vill ha med något/några tillval!</i>
Fredag 7 augusti	Sista dag för sena anmälningar i årets undersökningar inför undersökningsstart den 1 september. Observera att det under 2026 inte går att anmäla till undersökningsstart den 1 oktober.

INFÖR UNDERSÖKNINGSSTART

Tisdag 18 augusti	Huvudkontaktpersoner får en länk till enkätportalen.
Onsdag 19 augusti	Informationsmöte inför undersökningsstart. Frågeassistentutbildning.
Måndag 24 augusti	Länk till enkätportalen skickas till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter inom undersökningarna.

UNDERSÖKNINGSPERIOD

Tisdag 1 september	Undersökningsperioden startar. Länkar är från detta datum öppna för användning klockan 8. Möjlighet att klustra enheter öppnar.
Tisdag 27 oktober	Sista dag att samlat skicka besvarade pappersenkäter till leverantören per post för tilläggstjänsten registrering av papperssvar. (SKICKA GÄRNA LÖPANDE!)
Fredag 30 oktober	Undersökningarna stänger. Sista datum för brukarna att besvara enkäterna.
Tisdag 3 november	Sista dag för kommuner och verksamheter att själva registrera svar från pappersenkäter i enkätportalen. Sista dag att justera felaktig svarsfrekvens och klustra enheter.

RESULTAT

Tisdag 17 november	Det slutgiltiga resultatet för årets undersökningar finns tillgängliga klockan 8 i leverantörens resultatportal som PPT-rapporter för varje deltagande kommun och privat aktör. Resultat för att möjliggöra jämförelser mellan kommunala samt privata aktörer finns i analysverktyget. Obs! Inget nationellt resultat i analysverktyget eller nationellt värde i rapporter. (NATIONELLT REFERENSVÄRDE 2025) Resultat och statistik för årets undersökningar görs tillgänglig för SKR.
Tisdag 24 november	De anonymiserade fritextsvaren tillgängliggörs för huvudkontaktpersoner i resultatportalen klockan 8.