

Nya tilläggsfrågor

Ni har möjlighet att lägga till upp till fem tilläggsfrågor per undersökning. Frågorna kan hämtas från en frågebänk på tidigare ställda och kvalitetssäkrade frågor eller så kan man skapa helt nya.

Alla tilläggsfrågor kommer att kvalitetssäkras innan vi tar med dem i enkäten. Det är också viktigt att frågorna följer motsvarande logik som övriga frågor i undersökningen.

Här hittar ni en frågebänk med tidigare tillagda frågor som är kvalitetssäkrade om ni vill ha ytterligare inspiration: www.origogroup.com/skr

Notera! Om ni vill lägga till helt nya frågor som inte finns i frågebiblioteket finns en angiven deadline för detta. Se aktuell tidplan för rätt datum.

Brukarundersökningar inom Individ- och familjeomsorg, Placerade barn och unga och Öppna insatser:

Tänk på följande när ni formulerar era tilläggsfrågor:

- Frågan ska vara formulerad så att den kan besvaras med hjälp av den typ av svarsalternativ som finns i grundenkäten. Frågor ställda som påståenden eller andra typer av instämmandefrågor bör inte användas. Följande svarsalternativ används i de olika grundenkätena:
 - Mycket lätt/Ganska lätt/Ganska svårt/Mycket svårt + Vet inte/Ingen åsikt
 - Mycket stor/Ganska stor/Ganska liten/Ingen alls + Vet inte/Ingen åsikt
 - Ja/Nej + Vet inte/Ingen åsikt
 - Mycket/Ganska mycket/Ganska lite/Ingen alls + Vet inte/Ingen åsikt
 - Mycket nöjd/Ganska nöjd/Ganska missnöjd/Mycket missnöjd + Vet inte/Ingen åsikt
 - Förbättrats mycket/Förbättrats lite/Ingen förändring/Försämrats lite/Försämrats mycket + Vet inte/Ingen åsikt
 - Oftast, Ibland, Sällan, Aldrig + Vet inte/Ingen åsikt
- Frågan ska vara anpassad för att så många som möjligt i målgruppen ska kunna svara, det vill säga lätt att förstå och skriven på lätt svenska. Detta är extra viktigt då ni vänder er till ungdomar.
- Hitta den enklaste formuleringen för det ni vill fråga om. "Får du vara med och bestämma..." fungerar bättre än "känner du dig delaktig i beslut..."
- Undvik ledande frågor som påverkar den svarande. "Hur tycker du att maten är?" är bättre än "Hur bra är maten?"
- Undvik tvådelade frågor. Fråga om en sak i taget. En fråga som "Får du den hjälp och information du vill ha från socialtjänsten?" bör delas upp i två frågor - en som handlar om hjälp, och en som handlar om information.

- Titta igenom vilka frågor som finns i enkäten så att den tänkta frågan (eller en liknande) inte redan finns.

För att få hjälp med formuleringen av frågorna, se gärna hur frågor och svarsalternativ i de nationella enkäterna är formulerade. Du hittar samtliga frågeställningar här: www.origogroup.com/skr