

Tidplan för lokalt genomförande av SKR:s brukarundersökningar inom socialtjänsten 2026

ANMÄLAN OCH FÖRBEREDELSE

- Onsdag 25 mars Anmälningportal öppnar för anmälan och beställning av eventuella tilläggstjänster.
- Uppstartsmöte för kommuner och privata aktörer.
- Fredag 8 maj Sista dag att beställa helt nya tilläggsfrågor, det vill säga tilläggsfrågor som inte redan finns i frågebanken för kvalitetssäkrade frågor. *För att egna frågor ska komma med i er beställning måste anmälan vara registrerad senast detta datum!*
- Måndag 1 juni Sista dag att anmäla sitt deltagande till årets brukarundersökningar och att beställa tilläggstjänster samt tilläggsfrågor från frågebanken för kvalitetssäkrade tilläggsfrågor. *För att tillval ska komma med i er beställning måste anmälan vara registrerad senast detta datum!*
- Fredag 7 augusti Sista dag för anmälan till i årets undersökningar utan tilläggstjänster. *Observera att det under 2026 inte går att göra sena anmälningar.*

INFÖR UNDERSÖKNINGSSTART

- Tisdag 18 augusti Huvudkontaktpersoner får inloggning till enkätportalen för att kunna uppdatera kontaktpersoner inför undersökningsstart.
- Onsdag 19 augusti Introduktionsmöte om enkätportalen inför undersökningsstart.
- Frågeassistentutbildning.
- Måndag 24 augusti Länk till enkätportalen skickas till registrerade kontaktpersoner vid anmälda enheter inom undersökningarna.

UNDERSÖKNINGSPERIOD

Tisdag 1 september Undersökningsperioden startar. Länkar är öppna för användning klockan 08:00.

Möjlighet att klustra enheter öppnar.

Tisdag 27 oktober Sista dag att samlat skicka besvarade pappersenkäter till leverantören per post för tilläggstjänsten registrering av papperssvar. *Skicka gärna in enkäter löpande under undersökningsperioden!*

Fredag 30 oktober Undersökningarna stänger. Sista datum för brukarna att besvara enkäterna.

Tisdag 3 november Sista dag för kommuner och verksamheter att själva registrera svar från pappersenkäter i enkätportalen.

Sista dag att justera felaktig svarsfrekvens och klustra enheter.

RESULTAT

Tisdag 17 november Resultatet och rapporter för årets undersökningar finns tillgängliga i enkätportalen klockan 08:00.

Resultat finns tillgängligt i analysverktyget för jämförelser. *Nationellt referensvärde är nationellt resultat för 2025.*

Tisdag 24 november Anonymiserade fritextsvar finns tillgängliga för huvudkontaktpersoner i enkätportalen klockan 08:00.